

Mentions légales et Politique de confidentialité

Mentions légales

Présentation

www.lepech.com est un site édité par S.A.S. CAMPING LE PECH CHARMANT, au capital 50.000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bergerac sous le numéro 893593228 et ayant son siège social Le Pech 24620 LES-EYZIES-DE-TAYAC.

Directeur de la publication : Mme Lucéa CHEVALIER

Le site Internet a été développé et est hébergé par la société Artisites, Oude Noordstraat 11, 4306CE Nieuwerkerk, Pays-Bas.

Le site Internet www.lepech.com (le Site) est la propriété exclusive de CAMPING LE PECH CHARMANT.

La consultation du Site est subordonnée à l'acceptation intégrale et au respect par les internautes, des conditions d'utilisation suivantes. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du Site sont donc invités à les consulter de manière régulière. Il est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Le Site est mis à jour régulièrement par le webmaster. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

L'internaute s'engage à faire un usage personnel et non commercial des informations contenues sur le Site. En cas de non-respect des dispositions des présentes mentions légales, par l'internaute, sa responsabilité civile et/ou pénale pourrai(en)t se voir engagée(s).

Description des services fournis

Le Site a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société et s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Propriété intellectuelle et contrefaçons

CAMPING LE PECH CHARMANT est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, vidéos, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : CAMPING LE PECH CHARMANT. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Crédits photos : CAMPING LE PECH CHARMANT

Limitations contractuelles sur les données techniques

Le Site peut utiliser la technologie JavaScript. Le Site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à son utilisation. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Limitations de responsabilité

CAMPING LE PECH CHARMANT ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. CAMPING LE PECH CHARMANT ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site.

Liens hypertextes : Le site www.lepech.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites dont CAMPING LE PECH CHARMANT n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Commentaires : CAMPING LE PECH CHARMANT encourage les internautes à publier des commentaires sur le Site. Toutefois les commentaires n'ayant aucun rapport avec le contenu du Site seront considérés comme du spam et par conséquent supprimés. Les commentaires injurieux ou ayant des connotations racistes, violentes ou sexuelles seront également supprimés.

Politique de confidentialité

L'internaute peut être amené à fournir certaines données personnelles en répondant aux formulaires qui lui sont proposés sur le Site. La saisie de ces données est nécessaire au traitement de la demande de l'internaute, par CAMPING LE PECH CHARMANT.

CAMPING LE PECH CHARMANT s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » et prendre toute précaution nécessaire pour préserver la sécurité des informations nominatives confiées.

Collecte des données

Formulaires de contact : Les données personnelles collectées : – Nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone ; – Toute autre information que vous désirez porter à notre connaissance.

Commentaires : Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Contenu embarqué depuis d'autres sites : Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Cookies : CAMPING LE PECH CHARMANT recueille aussi des informations relatives à votre connexion et à votre navigation, par l'intermédiaire de cookies. Ces informations recueillies sont

utilisées pour un meilleur fonctionnement et une optimisation de la navigation sur le site internet (voir plus bas le chapitre « Cookies »).

Les données personnelles collectées sur le Site sont traitées uniquement par les membres de l'équipe de CAMPING LE PECH CHARMANT.

Responsable de traitement & Sécurité des données personnelles

CAMPING LE PECH CHARMANT traite les données personnelles des internautes en qualité de responsable de traitement.

CAMPING LE PECH CHARMANT tient par écrit un registre de traitements des données personnelles traitées sur le Site.

CAMPING LE PECH CHARMANT s'engage, au titre de son obligation de moyens, à prendre toutes les précautions utiles et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées en la matière pour garantir un niveau de sécurité adapté et pour protéger les données personnelles des internautes contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Accès aux données

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données le personnel de CAMPING LE PECH CHARMANT, soumis à une obligation de confidentialité.

Sont également susceptibles d'avoir accès à vos données nos partenaires qui sont en charge de la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques : dans ces cas les internautes sont informés que leurs données personnelles feront l'objet d'une protection identique à celle exigée en Europe dans la mesure où ces partenaires ont l'obligation de se conformer au RGPD concernant les données personnelles de citoyens européens.

Enfin, les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives peuvent également avoir accès à vos données personnelles, dans les cas prévus par la loi. Utilisation des données CAMPING LE PECH CHARMANT collecte et enregistre vos données personnelles pour effectuer les opérations suivantes, nécessaires à la fourniture de produits ou services, mais aussi dans une démarche de prospection commerciale relative à ses produits :

- Répondre aux sollicitations des internautes
- Gestion des abonnements à nos lettres d'informations ou emailings ;
- Service client accessible par courrier ou e-mail pour toute question ou réclamation ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.
- Mise à jour de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- Envoi d'informations sur nos produits et/ou notre activité ;
- Mise en place et envoi d'offres promotionnelles relatives à nos produits par courrier postal, e-mail, ou tout autre support ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;
- Recueil d'avis clients ;
- Élaboration de statistiques commerciales.

Conservation des données

CAMPING LE PECH CHARMANT s'engage à conserver les données personnelles collectées, sauf obligation légale ou réglementaire contraire, pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact avec l'internaute, qu'il soit à son initiative ou à celle de CAMPING LE PECH CHARMANT. A l'issue de cette durée ou en cas d'exercice de ses droits par les internautes, CAMPING LE PECH CHARMANT s'engage à détruire toute copie des données personnelles des internautes qu'il

détiendrait.

Les données liées à votre navigation collectées par les cookies que vous avez autorisés ont une durée de conservation spécifique, qui ne peut excéder 13 mois.

Droits des internautes sur leurs données personnelles

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement
- Un droit à la portabilité de ses données

Exercice de leurs droits

Ces droits peuvent être exercés auprès de CAMPING LE PECH CHARMANT de la manière suivante :

- Par voie postale, en nous écrivant à l'adresse suivante : adresse postale
- Par voie électronique, en envoyant un email à adresse email.

Avant de répondre à votre demande, CAMPING LE PECH CHARMANT est susceptible de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. CAMPING LE PECH CHARMANT s'efforcera de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Cookies

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les cookies ici déposés, sous réserve de vos choix et les technologies standard d'Internet, donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Identifiants de l'équipement que vous utilisez (adresse IP de votre ordinateur, identifiant Android, identifiant Apple, etc.),
- Type de système d'exploitation utilisé par votre terminal (Microsoft Windows, Apple Os, Linux, Unix, BeOS, etc.),
- Type et version du logiciel de navigation utilisé par votre terminal (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, – Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.),
- Dates et heures de connexion à nos services,
- Adresse de la page Internet de provenance,
- Données de navigation sur nos services, contenus visionnés.

Google Analytics

CAMPING LE PECH CHARMANT utilise Google Analytics pour suivre les internautes sur ce Site, qui utilise des cookies pour collecter ces données. Afin de se conformer à la nouvelle réglementation, Google a inclus une modification au traitement des données que les internautes peuvent consulter sur les pages suivantes.

https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20130906.html

Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.lepech.com est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents. Le Pech Charmant – www.lepech.com